POLÍTICAS DE CALIDAD

VALPOSYSTEMS

ValpoSystems, empresa orientada a la comercialización y prestación de servicios informáticos en tecnologías de la información y comunicación mediante desarrollo y mantención e implementación de software y plataformas, así como también en consultorías y soportes tecnológicos a empresas públicas y privadas. Asume el compromiso de trabajar bajo un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la NCh-ISO 9001:2015.

La organización se compromete a mantener una política de calidad apropiada a su propósito y al contexto de la organización y que apoye a su dirección estratégica, con el objetivo de alcanzar la mayor satisfacción de sus clientes mediante el fiel cumplimiento de sus necesidades y expectativas.

La organización se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, además de mejorar continuamente la eficacia del SGC, basado en las siguientes políticas:

- ✓ Promover la Satisfacción del Cliente al prestarle un servicio de calidad, excelencia y mejora continua.
- ✓ Mantener y desarrollar la excelencia técnica y profesional del personal de la empresa.

Todo esto persiguiendo el fiel cumplimiento de los siguientes objetivos:

- ✓ Entregar productos y servicios de calidad cumpliendo con los requerimientos establecidos por el cliente.
- ✓ Aumentar anualmente en un 5% el número de servicios enfocados a Cloud.
- ✓ Capacitar anualmente a los trabajadores de la organización.

Gerente General
Septiembre del 2022, Santiago.